

บริการ Call Center : 0 2016 8888
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 41 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	23	56.10
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1	2.44
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	17	41.46
รวม	41	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 29 ครั้ง	70.73
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 12 ครั้ง	29.27
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	41	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	41	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	41	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2113, 2209, 2223, 2224, 2229, 2230, 2231, 3111, 4212	12	29.27
4.2 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3320, 3324, 3327, 3401, 3417, 3424	9	21.95
4.3 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2347, 2352, 4338	6	14.63
4.4 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2320, 2324	2	4.88
4.5 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.5.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	8	19.51
4.5.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	4	9.76
รวม	41	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 ก.พ. 62	ติดต่อกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารกลาง	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3111	01.12 น.	กนกวรรณ	
2	1 ก.พ. 62	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สตท.2	-	ต่อ 4338	14.45 น.	อัจฉราพร	
3	4 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.สมุทรปราการ	บุคคลภายนอก	/	-	10.20 น.	กนกวรรณ	
4	4 ก.พ. 62	ติดต่อขอข้อมูลสภกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4338	15.10 น.	พวงทอง	
5	5 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3424	09.55 น.	พวงทอง	
6	5 ก.พ. 62	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารการคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 2223	15.25 น.	อัจฉราพร	
7	6 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.28 น.	กนกวรรณ	
8	6 ก.พ. 62	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบการเงินและบัญชี สำนักมาตรฐาน การบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.สระแก้ว	-	ต่อ 3417	15.20 น.	อัจฉราพร	
9	7 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามหนังสือส่งทางโทรสาร	สตส.นครราชสีมา	-	ต่อ 2113	11.30 น.	พวงทอง	
10	7 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.50 น.	อัจฉราพร	
11	8 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.เพชรบุรี	บุคคลภายนอก	/	-	09.40 น.	กนกวรรณ	
12	8 ก.พ. 62	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ชลบุรี	-	ต่อ 2230	15.47 น.	พวงทอง	
13	11 ก.พ. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2113	10.21 น.	กนกวรรณ	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
14	11 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3320	15.20 น.	พวงทอง	
15	12 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.05 น.	อัจฉราพร	
16	12 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3327	16.10 น.	พวงทอง	
17	13 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3327	10.20 น.	อัจฉราพร	
18	13 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.46 น.	กนกวรรณ	
19	14 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.10 น.	พวงทอง	
20	14 ก.พ. 62	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2320	16.00 น.	อัจฉราพร	
21	15 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	/	-	10.20 น.	กนกวรรณ	
22	15 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเรื่องการทำลายเอกสาร ณ โกดังบางปะกง	สตส.สระแก้ว	/	-	15.25 น.	พวงทอง	
23	18 ก.พ. 62	ติดต่อกลุ่มงานพัสดุและยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 2231	10.31 น.	พวงทอง	
24	18 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเรื่องการขึ้นทะเบียนผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3324	10.20 น.	พวงทอง	
25	21 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	09.56 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
26	21 ก.พ. 62	ติดต่อกลุ่มโครงการพิเศษ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 2334	15.30 น.	กนกวรรณ	
27	22 ก.พ. 62	ติดต่อสอบถามเรื่องผู้ตรวจสอบกิจการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3424	09.10 น.	กนกวรรณ	
28	22 ก.พ. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 2352	15.20 น.	กนกวรรณ	

